

คุณลักษณะและสมรรถนะ

ส่วนที่ ๓

คุณลักษณะและสมรรถนะ

บทบาทผู้บริหารขององค์กรเป็นส่วนสำคัญในการเปลี่ยนแปลงในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ บรรลุตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง พร้อมสร้างการเปลี่ยนแปลง ให้แก่องค์กร และผู้เกี่ยวข้อง รองรับกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้น อันจะส่งผลต่อการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรในอนาคต

นายวิเชียร มหาวัน ผู้อำนวยการสถาบันอัญมณี เครื่องประดับไทย และการออกแบบ เป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ชัดเจน ตัดสินใจได้ดี มีความรับผิดชอบ ยุติธรรม และสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนาทีมงาน และรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยมีผลการปฏิบัติราชการตามสมรรถนะ ดังนี้

๓.๑ สมรรถนะหลัก เป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่กำหนดเป็นคุณลักษณะร่วมที่พึงมีของบุคคล เพื่อเป็นการหล่อหลอม โดยสมรรถนะหลักประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์บริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพจริธรรม และความร่วมมือร่วมใจ

๓.๒ สมรรถนะทางการบริหาร ของตำแหน่งเพื่อสร้างความเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยสมรรถนะทางการบริหาร สภาวะผู้นำวิสัยทัศน์การวางกลยุทธ์ภาครัฐศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน และการมอบหมายงาน

สมรรถนะทางการบริหาร

สมรรถนะทางการบริหาร	ผลการปฏิบัติงาน
๑. สภาวะผู้นำ (Leadership)	
ความสามารถ หรือความตั้งใจที่จะ รับบทในการเป็นผู้นำของกลุ่ม กำหนด ทิศทาง เป้าหมาย วิธีการทำงาน ให้ทีม ปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น เต็มประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ของส่วนราชการ	นายวิเชียร มหาวัน มีความเป็นผู้นำสามารถกำกับดูแลและ ทำงานให้สำเร็จ โดยการตัดสินใจ วางแผน และจัดสรร ทรัพยากรเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย สามารถสื่อสารอย่างชัดเจน และเปิดกว้าง โดยอธิบายความคาดหวัง เป้าหมาย เพื่อให้ทีม เข้าใจง่าย ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การพูดคุยตัวต่อตัว อีเมล หรือโซเชียลมีเดีย เพื่อช่วยเสริมสร้างความสามัคคีและ ความโปร่งใสในทีม และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สร้าง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน คอยเป็นที่ปรึกษาและช่วยเหลือ ทีมงาน มีความคิดริเริ่ม และการแก้ไขปัญหา และพัฒนา องค์กร สามารถวางแผน และดำเนินการให้เป็นไปตาม เป้าหมาย และวิสัยทัศน์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ยอมรับความผิดพลาด และหาวิธีเพื่อปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน ในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น
๒. วิสัยทัศน์ (Visioning)	
ความสามารถในการกำหนดทิศทาง ภารกิจ และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน และความสามารถในการสร้างความร่วมแรง ร่วมใจเพื่อภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์	นายวิเชียร มหาวัน สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ในการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย สามารถคาดการณ์ได้ว่ามหาวิทยาลัยได้รับ ผลกระทบจากภายในและภายนอกอย่างไรและนำปัญหาที่เกิด ขึ้นมากำหนดนโยบายใหม่ เพื่อให้หน่วยงานบรรลุพันธกิจ สามารถสร้างแรงบันดาลใจ คิดล่วงหน้า

สมรรถนะทางการบริหาร	ผลการปฏิบัติงาน
๒. วิสัยทัศน์ (Visioning) (ต่อ)	
ความสามารถในการกำหนดทิศทางภารกิจ และเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน และความสามารถในการสร้างความร่วมแรงร่วมใจเพื่อภารกิจบรรลุวัตถุประสงค์	และขับเคลื่อนนวัตกรรมเล็งเห็นถึงความสำคัญที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพในการเรียนรู้ของบุคคลภายในประเทศ โดยมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ผสมผสาน เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ และเป็นศูนย์รวมผู้เชี่ยวชาญด้านอัญมณี และเครื่องประดับ ที่สามารถเข้าถึงได้ในทุกที่ ทุกเวลา มีการพัฒนาระบบการเรียนการสอนด้วย Integrated e-Learning Platform ถือว่าเป็นเพิ่มช่องทางการเรียนในระดับอุดมศึกษาด้วยระบบการเรียนการสอนออนไลน์
๓. การวางกลยุทธ์ภาครัฐ (Strategic Orientation)	
ความเข้าใจวิสัยทัศน์และนโยบายภาครัฐและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของส่วนราชการได้	นายวิเชียร มหาวัน มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของกลยุทธ์ภาครัฐ ไม่ว่าจะ กลยุทธ์ของชาติ หรือของมหาวิทยาลัย และได้มีการวางกลยุทธ์ของหน่วยงานให้สอดคล้อง ทบพวนกลยุทธ์ของหน่วยงานและวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน และสภาพแวดล้อม เพื่อให้เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม นโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์กระทรวงฯ และมหาวิทยาลัย อีกทั้งสามารถใช้ความรู้ความเข้าใจในระบบราชการมาปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของหน่วยงาน มีการกำกับติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อใช้เป็นตัวกำหนดกลยุทธ์ของหน่วยงาน

สมรรถนะทางการบริหาร	ผลการปฏิบัติงาน
๔. ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)	
ความสามารถในการกระตุ้น หรือ ผลักดันหน่วยงานไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เป็น ประโยชน์ รวมถึงการสื่อสารให้ผู้อื่นรับรู้เข้าใจ และดำเนินการให้การเปลี่ยนแปลงนั้นเกิดขึ้นจริง	นายวิเชียร มหาวัน เป็นผู้คิดและปรับเปลี่ยนทิศทางของกล ยุทธ์การพัฒนางองค์กรในภาพรวม ให้เป็นกลยุทธ์ใหม่ที่ช่วย ผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนขึ้นได้ สร้าง แรงจูงใจให้ผู้อื่นให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง ที่ เกิดขึ้นเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจให้เกิดการเปลี่ยนแปลง นั้นขึ้นจริง มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญในความจำเป็นที่ ต้องมีการปรับเปลี่ยนในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ก้าวทันต่อ สถานการณ์และเทคโนโลยีใหม่ที่เข้ามามีบทบาทต่อการบริหาร องค์กร สร้างวิสัยทัศน์และชี้ให้บุคลากรเห็นผลสัมฤทธิ์จาก ความพยายามในการปรับเปลี่ยนองค์กรที่กำลังจะดำเนินการ อีกทั้งเตรียมแผนการดำเนินการ อาทิ แผนปฏิบัติการราชการ แผนพัฒนาหน่วยงาน และแผน ๕ ปีอีกทั้งมีการทบทวนแผน ทุกๆ ปี เพื่อให้องค์กรสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลง นั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ระส่ำระสาย และยังสนับสนุน ในการ เปลี่ยนแปลงหน่วยงานเมื่อมีนวัตกรรมใหม่เข้ามา เปรียบเทียบ ให้เห็นประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลง
๑. การควบคุมตนเอง (Self Control)	
ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ และพฤติกรรมในสถานการณ์ที่อาจจะ ถูกยั่วเย้า หรือเผชิญหน้ากับความไม่เป็นมิตร หรือต้องทำงานภายใต้สภาวะกดดัน รวมถึง ความอดทนอดกลั้นเมื่ออยู่ในสถานการณ์ ที่ก่อความเครียดอย่างต่อเนื่อง	นายวิเชียร มหาวัน เป็นผู้มีทักษะ ในการสื่อสารที่ดีกับ ผู้ร่วมงาน สามารถเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น และตนเอง สามารถ ระวังอารมณ์รุนแรง และพยายามเข้าใจอื่น รับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น และหาวิธีแก้ปัญหที่ต้นเหตุของปัญหา มีความอดทน อดกลั้น เมื่ออยู่ภายใต้สถานการณ์ที่ตนเองรู้สึกกดดัน อย่างเช่น ในกรณีที่ประชุม มีความคิดเห็นหลากหลาย และมีความคิด เชิงลบ นายวิเชียรมหาวันในฐานะประธานต้องหาวิธีในการ แก้ไขสถานการณ์ที่ตึงเครียด และไม่มีอารมณ์เชิงลบ และต้อง ดำเนินการประชุมในสำเร็จลุล่วง เป็นที่พึงพอใจของผู้เข้าร่วม ประชุมหรือทีมงาน

สมรรถนะทางการบริหาร	ผลการปฏิบัติงาน
๖. การสอนงานและการมอบหมายงาน (Coaching and Empowering Others)	
ความตั้งใจที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาผู้อื่นในระยะยาวจนถึงระดับที่เชื่อมั่นว่าจะสามารถมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้ผู้นั้นมีอิสระที่จะตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนได้	สถาบันอณุมณี ฯ มีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน และมีสายบังคับบัญชาตามลำดับชั้น และมีคำสั่งมอบหมายให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล ที่ชัดเจน และมีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการ / ฝึกอบรม เพื่อตนเอง ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาคนอก หรือภายในมหาวิทยาลัยจัด และให้บุคลากรแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเป็นการพัฒนางาน ประชุมเพื่อหาปัญหาของงานที่เกิดจากการปฏิบัติงาน

สมรรถนะหลัก

สมรรถนะหลัก	ผลการปฏิบัติงาน
๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Orientation)	
ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยาก และท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน	นายวิเชียร มหาวັນ เป็นผู้มีความตั้งใจ ความขยันหมั่นเพียร และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายและมาตรฐานที่ตั้งไว้ พร้อมทั้งพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และสามารถส่งได้ตามกำหนดระยะเวลา และผลงานเป็นไปตามเป้าหมาย มีการตรวจสอบความถูกต้องของงาน เพื่อให้งานได้คุณภาพ อีกทั้งยังติดตามงานของผู้ใต้บังคับบัญชา พร้อมทั้งประเมิน และเมื่องานมีปัญหาคิดหาวิธีการแก้ไข และปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีการจัดทำและกำหนดวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ ตลอดจนมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและการบริหารจัดการสารสนเทศสนองตอบต่อหลักประสิทธิผลดังนี้ ๑. ร่วมกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของสถาบันอัญมณี ฯ ๒. มีแผนพัฒนารายบุคคล ที่มุ่งเน้นให้บุคลากรของหน่วยงานพัฒนาตนเอง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ๓. มีการกำกับติดตามงาน โดยมีการประชุมบุคลากรของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับฟังปัญหา และหาแนวทางแก้ไข และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการต่างเพื่อทำหน้าที่เฉพาะเรื่อง อาทิเช่น คณะกรรมการความเสี่ยง และ คณะกรรมการประจำสถาบัน คณะกรรมการจัดทำแผนของหน่วยงาน จากการปฏิบัติงานดังกล่าว ทำให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้และได้นำความรู้วิชาชีพที่ได้สะสมมา

สมรรถนะหลัก	ผลการปฏิบัติงาน
๒. บริการที่ดี (Service Orientation)	
ความตั้งใจและความพยายามในการให้บริการเพื่อสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	นายวิเชียร มหาวัน มีความตั้งใจที่จะให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการอย่างสุภาพ และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และมีความชัดเจน ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ อีกทั้งช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไข ไม่บ่ายเบี่ยง และไม่เลือกปฏิบัติ มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบออนไลน์ และนำข้อคิดเห็นที่ได้จากการประเมิน มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดวิธีการปรับปรุงให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เหมาะสม อีกทั้งสนับสนุนการทำวิจัยสถาบัน เรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของบุคลากร สถาบันอัญมณี เครื่องประดับไทย และการออกแบบ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ต่อประสิทธิภาพการให้บริการของบุคลากรของสถาบันอัญมณี เครื่องประดับไทย และการออกแบบ
๓. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)	
ความขวนขวาย สนใจใฝ่รู้เพื่อสั่งสมพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตน ในการปฏิบัติราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนาปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์	นายวิเชียร มหาวัน เป็นผู้แสวงหาความรู้โดยการเข้าร่วมอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในทางวิชาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยเข้าร่วมอบรม UpSkill knowledge of colored gemstones กระบวนการชุบเคลือบผิวเครื่องประดับด้วยวิธีการ E-Coating การงานฝังด้วยกลิ้งและแกะลายโลหะ งานหล่อเครื่องประดับและงานหล่อชิ้นงานพุทธศิลป์ ซึ่งได้นำความรู้ และประสบการณ์วิชาชีพที่ได้มาปรับใช้ให้สอดคล้องในการทำงาน และการจัดเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาทันต่อการเปลี่ยนแปลง และกระตุ้นให้นักศึกษาและเพื่อนร่วมงานเกิดการพัฒนามากขึ้น และได้นำความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพที่ได้สะสมมา เขียนขออนุมัติโครงการสำคัญ และได้รับอนุมัติ ๑ โครงการ คือ โครงการ IGJD-educenter การพัฒนาระบบการเรียนการสอนด้วย Integrated e-Learning Platform Open Online Course

สมรรถนะหลัก	ผลการปฏิบัติงาน
	และเป็นโครงการที่ได้รวบรวมองค์ความรู้ด้านอัญมณี และเครื่องประดับ จัดทำเป็นคลิปวิดีโอ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของระบบการเรียนรู้จากรูปแบบเดิม ส่งเสริมให้คนแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากสื่อดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์(Social Media) เพื่อตอบโจทย์ตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี
๔. จริยธรรม (Integrity)	
การครองตนและการประพฤติปฏิบัติ ถูกต้องเหมาะสมทั้งตามหลักกฎหมายและคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน โดยมุ่งประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ทั้งนี้เพื่อธำรงรักษาศักดิ์ศรีแห่งอาชีพ อีกทั้งเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนผลักดันให้ภารกิจหลักภาครัฐบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	นายวิเชียร มหาวิน ประพฤติปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี พึงยึดถือการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ทั้งกาย วาจา และใจ ไม่คิดคด ทนุยศ ไม่คดโกง และไม่หลอกลวงใครและแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ยึดมั่นในความถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ ใช้ปัญญาและเหตุผลในการตัดสินใจ อย่างรอบคอบ เหมาะสม และถูกต้อง และประพฤติตนอยู่ในระเบียบ วินัยที่วางไว้เพื่อเป็นแนวทางให้บุคคลอื่นถือเป็นแบบอย่าง และมีความขยันและความพยายามในการทำงานของตนเองอย่างแข็งขัน ด้วยความมุ่งมั่นจนกว่างานจะสำเร็จ และในฐานะอาจารย์ข้าพเจ้าตั้งใจสั่งสอนนักศึกษา อุทิศเวลา และเข้าสอนตามเวลาที่กำหนด ไม่มีการทุจริตในการสอบ การให้คะแนนเป็นไปอย่างสุจริต โปร่งใส โดยนักศึกษาสามารถตรวจสอบได้ผลคะแนนได้ ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตัว นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการภายในสถาบัน และไม่เคยถูกต้องโทษทางวินัย

๕. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)	
พฤติกรรมที่แสดง ๑) ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงานหน่วยงาน หรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีฐานะหัวหน้าทีม และ ๒) ความสามารถในการสร้างและธำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม	นายวิเชียร มหาวัน มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายหาแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้งานสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ซึ่งการทำงานในบางงานไม่สามารถทำได้ในคนเดียว ต้องได้รับความไว้วางใจ ความสามัคคีจากเพื่อนร่วมงาน จึงจะผลักดันให้งานสำเร็จได้ ซึ่งข้าพเจ้าทำงานกับเพื่อนร่วมงานด้วยการเคารพในการตัดสินใจ และมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน และมีการถ่ายทอดนโยบาย วิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กรให้บุคลากรทุกคนรับทราบ เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร และเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน มีการกระจายอำนาจ โดยการมีคำสั่งมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสถาบัน หัวหน้างาน ส่งเสริมให้มีกิจกรรมร่วมกัน เพื่อปลูกฝังการมีส่วนร่วมการทำงานเป็นทีม

